

Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
Έκδοση 1.2Η 13-11-2025

Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών

Σκοπός:

Η διοίκηση της εταιρείας **Microshop IKE** δεσμεύεται και δηλώνει ότι η πολιτική ασφάλειας πληροφοριών δημιουργήθηκε για να διασφαλίσει την αποτελεσματική προστασία, διατήρηση, και εξασφάλιση των πληροφοριών που διαχειρίζεται η εταιρεία. Η πολιτική ακολουθεί τις αρχές του προτύπου ISO 27001:13.

Πεδίο Δραστηριότητας

Η εταιρεία **Microshop IKE** δηλώνει ότι το Πεδίο Δραστηριότητας είναι:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗΣ - IT SUPPORT, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ (ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ – SERVER - ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ), ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ - ΠΩΛΗΣΗ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ CCTV & ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ - WEB & APPLICATION DEVELOPMENT - ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ INTERNET OF THINGS IoT - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ (VOIP). ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΡΗΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΤΟΜΩΝ

Κύριες Αρχές:

Αξιολόγηση Κινδύνου:

- Θα πραγματοποιούμε τακτικές αξιολογήσεις κινδύνου για τον εντοπισμό και τη μείωση των πιθανών απειλών στις πληροφορίες μας.

- Θα δημιουργούμε ένα Μητρώο Απειλών και Ευκαιριών.

Πρόσβαση και Ταυτοποίηση:

- Ο καθορισμός και ο περιορισμός της πρόσβασης σε πληροφορίες θα γίνεται με βάση την ανάγκη και την αρμοδιότητα, χρησιμοποιώντας πολιτικές όπως τον κανονικό έλεγχο πρόσβασης (RBAC) και τον διαχωρισμό καθηκόντων.

Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση:

- Όλοι οι εργαζόμενοι θα υποβάλλονται σε εκπαίδευση για την ασφαλή χρήση των πληροφοριών και των συστημάτων.
- Θα υπάρχουν τακτικά προγράμματα ευαισθητοποίησης για να διατηρούνται ενήμεροι οι εργαζόμενοι για τις απειλές ασφαλείας.

Ασφάλεια Συστημάτων:

- Όλα τα συστήματα και το λογισμικό θα διατηρούνται ενημερωμένα με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφαλείας.
- Θα υιοθετούνται αρχές ασφάλειας προγραμματισμού κατά την ανάπτυξη λογισμικού.

Παρακολούθηση και Αξιολόγηση:

- Θα παρακολουθούμε και θα αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των μέτρων ασφαλείας περιοδικά, προκειμένου να βελτιώσουμε τις διαδικασίες μας.
- Θα πραγματοποιούμε άμεση αντίδραση σε σοβαρά περιστατικά ασφαλείας μέσω ενός εγκεκριμένου προγράμματος αντιμετώπισης περιστατικών.

Αντιμετώπιση Περιστατικών:

- Ένα ενημερωμένο Σχέδιο Διαχείρισης Περιστατικών θα υπάρχει για να αντιμετωπίζει άμεσα και αποτελεσματικά κάθε πιθανό περιστατικό ασφαλείας.

Ευθύνες:

Η εφαρμογή της πολιτικής ασφάλειας πληροφοριών είναι υποχρέωση κάθε μέλους της εταιρείας. Ο Διαχειριστής Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO) είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή και την επαλήθευση της συμμόρφωσης με την πολιτική.

Αθήνα, 13.11.2025

ο Εκπρόσωπος της **MICROSHOP IKE**

Κωνσταντίνος Ζάννης


MICROSHOP IKE
ΕΜΠΟΡΙΟ ΥΠΗΡΕΣΕΣ
ΛΟΜΒΑΡΔΟΥ 140 - 142, ΑΘΗΝΑ 114 75
ΑΦΜ: 099340880 - ΔΟΥ: ΙΓ' ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 64 70 800 - 210 64 70 803